LAPORAN

SURVEI HARIAN

PENGADILAN NEGERI SUNGAILIAT

KELAS I B

JUNI 2022

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN
SURVEI HARIAN
DI PENGADILAN NEGERI SUNGAILIAT
KELAS IB

Disahkan di Sungailiat
Pada Hari Kamis, 30 Juni 2022

Sekretaris Tim Survei,

DESKI ANDRIANSYAH, S.H.
NIP.19870702 200604 1 001

Ketua Tim Survei,

MUHAMAD HADLI, S.H.,M.H.
NIP. 19670515 199003 1 007

Mengetahui:
Ketua Pengadilan Negeri
Sungailiat,

ZULKIFLI, S.H.,M.H.
NIP. 19660809 199603 1 002

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Pemerintah sangat membutuhkan informasi dari unit pelayanan instansi pemerintah secara rutin, dengan harapan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di Instansi Pemerintah kepada masyarakat, oleh karena itu Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas IB mengadakan survei ini.

Filosofi dasar yang digunakan dalam pengukuran Indeks Harian yang dapat diartikan bahwa kepuasan masyarakat/pelanggan dalam hal kualitas pelayanan bisa dijelaskan/diukur dengan membandingkan persepsi pelayanan yang diterima dengan pelayanan yang diinginkan/diharapkan. Survei ini menanyakan pendapat masyarakat/pelanggan mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan di Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas IB.

Pelaksanaan survei dan laporan survei ini, masih perlu perbaikan-perbaikan ke depan agar lebih baik. Kritik dan saran yang membangun senantiasa kami terima. Semoga laporan ringkas ini, berguna bagi berbagai pihak, khususnya segenap jajaran pimpinan Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas IB dan masyarakat/pelanggan pengguna layanan di Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas IB.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Sungailiat, Juni 2022

Tim Survei

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PENGESAHAN ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI iv
DARTAR TABEL vi
DAFTAR GAMBAR vii

BAB I . PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1
B. Tujuan dan Sasaran 2
C. Rencana Kerja Pelaksanaan 2
D. Tahapan Pelaksanaan 3

BAB II. METODOLOGI PENELITIAN 4

A. Metode Survei 4
B. Teknik Pengumpulan Data 4
C. Variabel Pengukuran IKM 4
D. Teknik Analisis Data 5

BAB III. HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN) 6

BAB IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI. 8

A. Kesimpulan 8
B. Rekomendasi 8

RUJUKAN 9

LAMPIRAN-LAMPIRAN 10

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pemerintah memiliki fungsi dan tujuan memberikan pelayanan kepada masyarakat, dengan menjalankan peran sebagai organisasi publik non profit yang memberikan pelayanan publik kepada masyarakat. Pelayanan publik yang diberikan didasarkan atas fungsi, peran, kewajaran dan tujuan didirikannya dalam pemenuhan kebutuhan masyarakat baik umum ataupan kebutuhan para pencari keadilan terhadap putusan yang berkualitas.

Meskipun fungsi utama Pemerintah memberikan pelayanan publik namun dalam pelaksanaannya pelayanan publik yang diberikan mencitrakan kredibilitas yang buruk dimana pelayanan yang diberikan selalu identik dengan prosedur yang tidak jelas dan berbelit-belit, persyaratan yang rumit dan tidak masuk akal, biaya pungutan di luar ketentuan, dan ketidakpastian penyelesaian. Pencitraan tersebut sangat erat kaitannya dengan karakteristik pelayanan publik itu sendiri, dimana pelayanan publik cenderung bersifat mengatur sehingga sangat jauh dari pelayanan yang baik. Hal ini menimbulkan dampak buruk terhadap perkembangan kualitas pelayanan yakni sering terlantarnya upaya peningkatan kualitas pelayanan dan kurang berkembangnya inovasi dalam pelayanan serta kurang terpacunya pemerintah untuk memperbaiki kualitas layanan.

Dalam hal ini Pengadilan Negeri Sungailiat memberikan pelayanan kepada masyarakat untuk memenuhi dan memfasilitasi kepentingan serta kebutuhan masyarakat para pencari keadilan atau pengguna Pengadilan yang memiliki karakteristik kebutuhan publik yang perlu pengaturan dalam pemenuhannya. Memberikan pelayanan tersebut merupakan tugas utama dalam penyelenggaraan pemerintahan seharusnya Pengadilan yang sering terlupakan akibat permasalahan yang dihadapi semakin rumit dan kompleks.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah saat ini belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan

masyarakat yang disampaikan melalui media masa dan jaringan sosial, sehingga memberikan dampak buruk terhadap pelayanan pemerintah, yang menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat. Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Harian kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Harian dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai. Berdasarkan hal tersebut Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas IB melaksanakan survei harian.

B. Tujuan dan Sasaran

Survei Harian ini bertujuan untuk mengukur Harian sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas IB. Adapun sasaran Survei Harian adalah sebagai berikut :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas IB.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas IB.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas IB

C. Rencana Kerja Pelaksanaan

Pengukuran/survei harian ini di Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas IB ini dilaksanakan setiap Bulan pada tahun 2022.

D. Tahapan Pelaksanaan

Tahapan pelaksanaan Survei Harian di Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas IB, antara lain:

1. Tim survei menyediakan fasilitas monitor KIOSK yang didalamnya berisikan aplikasi SISUPER dengan alamat web yaitu di ***http: /esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/099024*** yang secara otomatis dapat melakukan penghitungan hasil survey harian, terhadap masing-masing bagian pelayanan PTSP dibagian Pidana, Perdata, Hukum, umum, ecourt, dan Inzage;
2. Tim survei membuat laporan survei Harian dan dilaporkan setiap bulannya.

BAB II
METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Survei

Penelitian ini merupakan penelitian yang menggunakan aplikasi Sisuper Badilum dimana datanya berupa jumlah orang yang menggunakan layanan pada PTSP PN Sungailiat kelas IB yang konversikan secara persentase.

Populasi penelitian ini adalah semua masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas IB, antara lain: pencari keadilan, polisi, jaksa, pengacara, dll. Sampel pada penelitian ini diambil dengan teknik *simple random sampling*.

B. Teknik Pengumpulan Data

Data pada penelitian ini diambil dengan instrumen berupa aplikasi Sisuper yang beralamat di http:/esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/099024 secara digital pada mesin KIOSK yang ditempatkan di ruang pelayanan PTSP PN Sungailiat Kelas I B yang mana hasil survey tersebut dapat dihitung secara otomatis oleh aplikasi tersebut.

C. Variabel Pengukuran IKM

Variabel pada pengukuran ini terdiri dari 4 ruang lingkup, antara lain:

1. Sangat Puas

   Sangat Puas adalah merasa sangat senang (lega, gembira, kenyang, dan sebagainya karena sudah terpenuhi hasrat hatinya

2. Puas

   Puas adalah merasa senang (lega, gembira, kenyang, dan sebagainya karena sudah terpenuhi hasrat hatinya.

3. Kurang Puas

   Kurang Puas adalah merasa kurang senang (lega, gembira, kenyang, dan sebagainya karena bisa jadi belum terpenuhi hasrat hatinya.

4. Tidak Puas

Tidak Puas adalah kecewa (karena tidak terkabul keinginannya, harapannya, dan sebagainya); tidak senang: kami kecewa terhadap penyambutannya yang dingin.

D. Teknik Analisis Data

Analisis Survei harian di Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas IB ini digunakan analisis statistik deskriptif.

Keempat ruang lingkup tersebut di atas, selanjutnya disusun ke dalam laporan tiap bulannya. Adapun pensekorannya menggunakan skala likert, dengan penghitungan secara otomatis dengan menggunakan aplikasi Sisuper Badilum yang sudah dikonversikan ke dalam skala persentase, dan kategorisasi mutu pelayanan di Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas IB ditentukan sebagai berikut:

Tabel 1.
Kategori Mutu Pelayanan

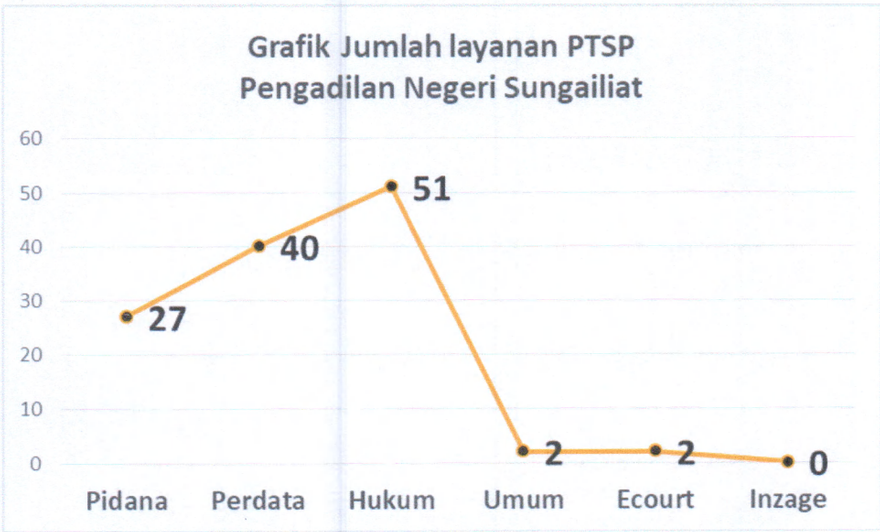
NO	MUTU PELAYANAN
1.	Sangat Puas
2.	Puas
3.	Kurang Puas
4.	Tidak Puas

BAB IV
HASIL SURVEI HARIAN
PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN

Pada bulan Juni 2022 jumlah pengguna layanan PTSP pada PN Sungailiat kelas IB yang mengisi Survei Harian pada Aplikasi Sisuper Badilum sebanyak **122 orang**. Berdasarkan survei Harian di Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas IB dan hasil analisis data yang telah dilakukan (lihat lampiran) diketahui bahwa Indeks Harian (IKM) pada Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas IB pada bulan Juni 2022 berada pada kategori mayoritas "**SANGAT PUAS**" karena pada bulan Juni 2022 mayoritas Pengguna Layanan memilih kategori "**SANGAT PUAS**" sebanyak **122 orang (100%)**.

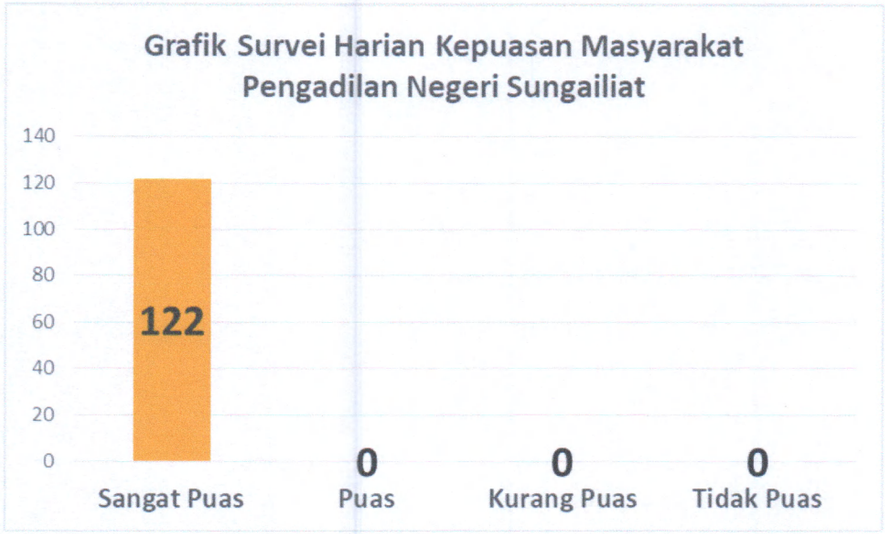
Tabel 2
Tabel Pelayanan dan Grafik Jumlah Layanan
Meja Layanan PTSP Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas IB

No	Layanan Meja PTSP	Frekuensi	%
1	Pidana	27	22,13
2	Perdata	40	32,79
3	Hukum	51	41,80
4	Umum	2	1,639344
5	Ecourt	2	1,639344
6	Inzage	0	0
Total		122	100



Tabel 3
Tabel Survei Harian Kepuasan Masyarakat dan Grafik
Kepuasan Masyarakat Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas IB

No	Ruang Lingkup	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	122	100,00
2	Puas	0	0,00
3	Kurang Puas	0	0
4	Tidak Puas	0	0
Total		122	100



BAB V
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data terhadap data penelitian ini, disimpulkan bahwa Indeks Harian (IKM) pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas IB pada bulan Juni 2022 berada pada kategori SANGAT PUAS.

Indeks Harian (IKM) pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas IB, berdasarkan peringkat ruang lingkupnya, diperoleh kepuasan responden paling tinggi berada pada ruang lingkup Sangat Puas, kemudian disusul Puas, Kurang Puas, dan Tidak Puas;

B. Rekomendasi

Kepada jajaran manajemen dan seluruh pegawai di Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas IB, agar dapat meningkatkan pelayanan dan mempertahankan apa-apa yang telah dicapai dengan baik.

RUJUKAN:

Keputusan Menteri Pendayagunaaan Aparatur Negara Nomor: KEP/25/M.PAN/ 2/2004 Tentang Pedoman Penyusunan Indeks Harian Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Harian Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

LAMPIRAN-LAMPIRAN.

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
243	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Rabu, 29 Juni 2022 | 13:54:03 WIB	
244	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Rabu, 29 Juni 2022 | 13:53:47 WIB	
245	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Rabu, 29 Juni 2022 | 10:10:19 WIB	
246	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Rabu, 29 Juni 2022 | 10:09:57 WIB	
247	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Rabu, 29 Juni 2022 | 10:09:34 WIB	
248	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Rabu, 29 Juni 2022 | 10:09:34 WIB	
249	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Selasa, 28 Juni 2022 | 14:05:48 WIB	
250	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Selasa, 28 Juni 2022 | 14:05:28 WIB	
251	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Selasa, 28 Juni 2022 | 14:05:16 WIB	
252	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Selasa, 28 Juni 2022 | 09:14:33 WIB	
253	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Selasa, 28 Juni 2022 | 09:13:18 WIB	
254	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Selasa, 28 Juni 2022 | 09:13:04 WIB	
255	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Selasa, 28 Juni 2022 | 08:56:37 WIB	
256	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Selasa, 28 Juni 2022 | 08:23:18 WIB	
257	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Senin, 27 Juni 2022 | 14:36:28 WIB	
258	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Senin, 27 Juni 2022 | 14:36:16 WIB	
259	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Senin, 27 Juni 2022 | 14:36:02 WIB	
260	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Senin, 27 Juni 2022 | 11:52:46 WIB	
261	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Senin, 27 Juni 2022 | 11:50:23 WIB	
262	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Senin, 27 Juni 2022 | 11:49:47 WIB	
263	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Senin, 27 Juni 2022 | 10:15:30 WIB	
264	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Senin, 27 Juni 2022 | 10:14:21 WIB	
265	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Senin, 27 Juni 2022 | 09:27:27 WIB	
266	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Senin, 27 Juni 2022 | 09:23:50 WIB	
267	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Juni 2022 | 16:04:22 WIB	
268	HUKUM	PENGADILAN NEGERI	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Juni 2022 | 15:	

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
		SUNGAI LIAT		19:36 WIB	
269	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Juni 2022 | 15:08:12 WIB	
270	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Juni 2022 | 15:06:58 WIB	
271	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Juni 2022 | 14:45:11 WIB	
272	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Juni 2022 | 13:32:16 WIB	
273	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Juni 2022 | 10:02:47 WIB	
274	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Juni 2022 | 09:57:03 WIB	
275	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Juni 2022 | 08:19:40 WIB	
276	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Juni 2022 | 08:18:53 WIB	
277	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Juni 2022 | 15:39:35 WIB	
278	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Juni 2022 | 15:14:25 WIB	
279	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Juni 2022 | 14:07:39 WIB	
280	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Juni 2022 | 13:58:30 WIB	
281	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Juni 2022 | 13:18:37 WIB	
282	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Juni 2022 | 13:06:39 WIB	
283	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Juni 2022 | 11:27:10 WIB	
284	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Juni 2022 | 11:12:31 WIB	
285	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Juni 2022 | 10:42:56 WIB	
286	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Juni 2022 | 09:20:21 WIB	
287	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Juni 2022 | 11:35:16 WIB	
288	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Juni 2022 | 10:27:39 WIB	
289	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Juni 2022 | 08:31:35 WIB	
290	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Juni 2022 | 08:09:40 WIB	
291	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Juni 2022 | 09:26:34 WIB	
292	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Senin, 20 Juni 2022 | 13:40:39 WIB	
293	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Senin, 20 Juni 2022 | 13:07:59 WIB	
294	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Senin, 20 Juni 2022 | 11:34:09 WIB	

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
295	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Senin, 20 Juni 2022 | 10:43:13 WIB	
296	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Senin, 20 Juni 2022 | 08:26:31 WIB	
297	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Jumat, 17 Juni 2022 | 14:31:26 WIB	
298	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Jumat, 17 Juni 2022 | 14:31:11 WIB	
299	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Jumat, 17 Juni 2022 | 13:41:37 WIB	
300	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Jumat, 17 Juni 2022 | 13:24:56 WIB	
301	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Jumat, 17 Juni 2022 | 13:02:12 WIB	
302	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Jumat, 17 Juni 2022 | 09:10:42 WIB	
303	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Juni 2022 | 13:26:06 WIB	
304	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Juni 2022 | 13:25:51 WIB	
305	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Juni 2022 | 10:23:48 WIB	
306	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Juni 2022 | 10:23:36 WIB	
307	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Juni 2022 | 14:39:47 WIB	
308	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Juni 2022 | 14:39:02 WIB	
309	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Juni 2022 | 14:38:46 WIB	
310	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Juni 2022 | 13:09:42 WIB	
311	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Juni 2022 | 13:09:33 WIB	
312	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Juni 2022 | 13:09:23 WIB	
313	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Juni 2022 | 09:44:47 WIB	
314	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Juni 2022 | 09:44:37 WIB	
315	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Juni 2022 | 09:44:22 WIB	
316	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Juni 2022 | 08:43:02 WIB	
317	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Senin, 13 Juni 2022 | 11:35:10 WIB	
318	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Senin, 13 Juni 2022 | 10:48:46 WIB	
319	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Senin, 13 Juni 2022 | 10:45:59 WIB	
320	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Jumat, 10 Juni 2022 | 14:48:37 WIB	
321	HUKUM	PENGADILAN NEGERI	SANGAT PUAS	Jumat, 10 Juni 2022 | 14:	

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
		SUNGAI LIAT		17:37 WIB	
322	ECOURT	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Jumat, 10 Juni 2022 | 13:00:42 WIB	
323	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Jumat, 10 Juni 2022 | 09:58:42 WIB	
324	UMUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Jumat, 10 Juni 2022 | 08:47:09 WIB	
325	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Juni 2022 | 13:47:40 WIB	
326	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Juni 2022 | 13:44:35 WIB	
327	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Juni 2022 | 12:31:17 WIB	
328	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Juni 2022 | 09:06:03 WIB	
329	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Juni 2022 | 14:46:01 WIB	
330	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Juni 2022 | 14:32:15 WIB	
331	ECOURT	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Juni 2022 | 14:10:49 WIB	
332	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Juni 2022 | 11:25:13 WIB	
333	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Juni 2022 | 10:32:10 WIB	
334	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Juni 2022 | 09:44:31 WIB	
335	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Juni 2022 | 09:43:29 WIB	
336	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Juni 2022 | 09:38:49 WIB	
337	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Juni 2022 | 09:31:56 WIB	
338	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Juni 2022 | 09:22:00 WIB	
339	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Juni 2022 | 15:33:40 WIB	
340	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Juni 2022 | 11:29:25 WIB	
341	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Juni 2022 | 11:28:48 WIB	
342	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Juni 2022 | 10:29:20 WIB	
343	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Juni 2022 | 10:23:00 WIB	
344	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Juni 2022 | 08:24:17 WIB	
345	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 | 13:27:00 WIB	
346	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 | 10:54:15 WIB	
347	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 | 10:29:22 WIB	

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
348	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 | 08:55:18 WIB	
349	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Senin, 6 Juni 2022 | 08:40:19 WIB	
350	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Jumat, 3 Juni 2022 | 14:14:20 WIB	
351	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Jumat, 3 Juni 2022 | 14:14:10 WIB	
352	UMUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Jumat, 3 Juni 2022 | 14:14:01 WIB	
353	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Jumat, 3 Juni 2022 | 14:13:49 WIB	
354	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Jumat, 3 Juni 2022 | 11:10:18 WIB	
355	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Jumat, 3 Juni 2022 | 11:10:07 WIB	
356	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Jumat, 3 Juni 2022 | 10:48:12 WIB	
357	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Jumat, 3 Juni 2022 | 10:47:59 WIB	
358	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Juni 2022 | 14:18:49 WIB	
359	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Juni 2022 | 14:18:15 WIB	
360	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Juni 2022 | 10:25:49 WIB	
361	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Juni 2022 | 10:25:34 WIB	
362	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Juni 2022 | 10:25:20 WIB	
363	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Juni 2022 | 10:25:08 WIB	
364	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Juni 2022 | 09:09:40 WIB	
365	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Juni 2022 | 09:09:27 WIB	