MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT
Jl. Pemuda no. 12 Sungailiat KAB. BANGKA
KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
http://pn-sungailiat.go.id/

==========

PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
Periode 1 Oktober 2023 sampai 31 Desember 2023

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,98 / 99,54%

Jumlah	36 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 20	
	PEREMPUAN : 16	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	Diploma 2 : 0
	SD : 3	Diploma 3 : 1
	SMP : 0	S1 : 7
	SMU : 23	S2 : 2
	Diploma 1 : 0	S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 2	SWASTA : 6
	TNI : 0	WIRAUSAHA : 0
	POLRI : 0	TENAGA KONTRAK : 2
	LAINNYA : 26	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3,972
2.	Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ?	3,972
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ?	3,972

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Prosedur (kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan);

Menindaklanjuti hal tersebut, Pengadilan Negeri Sungailiat menghimbau kepada Petugas PTSP pengadilan Negeri Sungailiat agar mengarahkan pengguna layanan untuk meminta bantuan Pos Bantuan Hukum untuk melengkapi persyaratan yang mereka anggap kurang mudah tersebut dan menjelaskan kepada pemohon layanan bahwa Posbakum Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas IB memberikan pelayanan tidak dipungut biaya, selain itu juga dihimbau kepada Petugas PTSP agar memaksimalkan inovasi yang ada khususnya Inovasi SALAM SATU (semua layanan dalam satu pintu) yang merupakan Media sosial berbasis Aplikasi Whatsapp dengan nomor 081273915756 yang bertujuan untuk Menjadi Media Pelayanan pada PTSP Pengadilan Negeri Sungailiat, yang mana tujuan Inovasi ini yaitu untuk memudahkan pengguna Layanan untuk mendapatkan informasi dan layanan dengan cepat praktis dan efisien pada PTSP Pengadilan Negeri Sungailiat,

2. Biaya / Tarif;

menindaklanjuti hal tersebut Ketua Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas IB menekankan agar memaksimalkan inovasi yang ada khususnya Inovasi SALAM SATU (semua layanan dalam satu pintu) yang merupakan Media sosial berbasis Aplikasi Whatsapp dengan nomor 081273915756 yang bertujuan untuk Menjadi Media Pelayanan pada PTSP Pengadilan Negeri Sungailiat, yang mana tujuan dari inovasi ini yaitu untuk memudahkan pengguna Layanan untuk mendapatkan informasi dan layanan dengan cepat praktis dan efisien pada PTSP Pengadilan Negeri Sungailiat, seperti berapa besar biaya PNBP yang harus dibayar untuk setiap jenis layanan, selain itu juga Pengadilan Negeri Sungailiat kelas IB juga menempelkan di Ruang PTSP mengenai tarif PNBP setiap layanan di ruang tunggu PTSP, sehingga masyarakat dapat melihat berapa tarif PNBP yang harus dibayarkan ;

3. Produk, Spesifikasi Jenis Pelayanan (kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan);

Menindaklanjuti hal tersebut Ketua Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas 1B menginstruksikan kepada penanggungjawab PTSP, agar melakukan pengawasan setiap pagi dan siang hari ke PTSP Masing masing dan menyampaikan kepada para petugas PTSP untuk selalu Update dalam mempelajari dan mengikuti perkembangan aturan dan prosedur yang berlaku sehingga para petugas PTSP mampu memberikan penjelasan yang baik dan benar kepada para pengguna layanan di Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas 1B, selain itu juga dihimbau kepada Petugas PTSP agar sebelum memberikan pelayanan, Petugas PTSP harus lebih teliti lagi menanyakan keperluan pemohon layanan, agar hasil layanan yang diberikan berguna dan bermanfaat bagi pemohon, selain itu juga Ketua Pengadilan Negeri Sungailiat menghimbau kepada jajaran Pengadilan Negeri Sungailiat agar memaksimalkan Inovasi SALAM SATU (semua layanan dalam satu pintu) dengan nomor 081273915756, yang mana tujuan dari inovasi ini yaitu untuk memudahkan pengguna Layanan untuk mendapatkan informasi dan layanan dengan cepat praktis dan efisien pada PTSP Pengadilan Negeri Sungailiat, terkhusus pemohon layanan yang domisili nya jauh dari Pengadilan Negeri Sungailiat agar dapat menghubungi SALAM SATU sebelum datang ke Pengadilan Negeri Sungailiat.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

4 Januari 2024
Ketua Pengadilan Negeri